

# SENEC.Heat FAQ

## Was ist SENEK.Heat?

SENEC.Heat ist eine Heizstabsteuerung, welche überschüssige Solarenergie für die Warmwasseraufbereitung nutzbar macht. Das Gerät ist als Zusatzfunktion für den SENEK-Speicher zu sehen und wird über diesen gesteuert. SENEK.Heat kann alle Leistungswerte stufenlos und innerhalb der Betriebsgrenzen (6kW) anfahren. Der Kunde erhöht so seine Autarkie. Der Kunde kann dann im besten Fall seine Heizung ausschalten.

## Wie funktioniert SENEK.Heat?

Die SENEK.Heat Heizstabsteuerung nutzt einen Heizstab mit fester Ausgangsleistung um diesen nach ihrem PV-Überschuss zu regeln.

## Verbrauche ich mit SENEK.Heat teuren Netzstrom?

Nein, SENEK.Heat Heizstabsteuerung dimmt Ihren Heizstab herunter, damit Sie bei PV-Überschuss keinen Netzbezug haben. Über eine Zusatzfunktion kann SENEK.Heat eine eingestellte Mindesttemperatur in ihrem Warmwasser-Speicher halten. Dabei kann es vorkommen, dass Sie einen Netzbezug haben.

## Lohnt sich SENEK.Heat für mich?

Die SENEK.Heat Heizstabsteuerung lohnt sich für alle Kunden, die eine Einspeisegrenze durch evtl. Förderleistungen oder ähnliches besitzen. Dabei wird die Energie, die dadurch abgeregelt werden müsste, zur Warmwasserbereitung genutzt. Sie erhöhen so Ihre Autarkie.

## Welche Heizstäbe kann ich verwenden?

Sie können alle Heizstäbe verwenden die folgende Kriterien aufweisen:

einphasiger Heizstab:

- Leistung max. 2kW (230V L/N/PE)

dreiphasiger Heizstab:

- Leistung max. 6kW (3x230V 3/N/PE)
- Anschluss in Sternschaltung
- Der Neutralleiter muss zwingend verbunden werden (siehe Installationsanleitung)

Bitte beachten Sie unsere Liste kompatibler Heizstäbe als Entscheidungsgrundlage.

## Welche Heizstäbgröße kann ich verwenden?

Sie können Heizstäbe mit maximal 2kW pro Phase verwenden. Die Größe ist abhängig von den Abmaßen und der Beschaffenheit Ihres Warmwasser-Speichers. Bitte beachten Sie unsere Liste kompatibler Heizstäbe als Entscheidungsgrundlage.

## Bekomme ich durch meinen Economic Grid-Vertrag kostenlosen Strom zum Heizen?

Wenn Sie bereits einen Economic Grid-Vertrag abgeschlossen haben, erweitern wir ihr Economic Grid-Guthaben um bis zu 200 kWh pro 1 kW-Heizstabileistung (max. 1200 kWh sowie abhängig der Verfügbarkeit und Beladungsmöglichkeit). Geben Sie dafür Ihre Heizstabileistung im Konfigurationsassistenten an.

## Bekomme ich durch meinen SENEV.Vario-Vertrag vergünstigen Strom zum Heizen?

Ja, SENEV.Heat Heizstabsteuerung funktioniert auch mit SENEV.Vario. Bitte beachten Sie dabei, dass unser System derzeit nicht zwischen Strom für den Speicher und Strom für die SENEV.Heat Heizstabsteuerung unterscheiden kann. Sie beladen ihren Warm-Wasserspeicher zum gleichen Vario-Tarif wie den Speicher.

## Was ändert sich an meinem EcoGrid-/Vario-Vertrag?

Ihr Vertrag bleibt erhalten und muss nicht aktualisiert werden. Bitte beachten Sie, dass sich die Anschlussleistung Ihres Systems ändert.

## Ich habe SENEV.Cloud, kann ich damit auch SENEV.Heat nutzen?

Ja, SENEV.Cloud ist mit der SENEV.Heat Heizstabsteuerung kompatibel. Dazu müssen Sie die bezogene SENEV.Heat-Energie zu ihrem Lichtstrom addieren.

## Brauche ich ein Zusatzpaket für die SENEV.Heat Heizstabsteuerung?

Speicherbesitzer, die ein Lithiumgerät der aktuellen SENEV.Home-Reihe (ab September 2016) betreiben, benötigen das SENEV-Zusatzpaket Professional, um SENEV.Heat zu nutzen. Kunden mit einem Comfort-Paket erhalten die einmalige Möglichkeit, auf das Zusatzpaket Professional umzusteigen.

Kunden mit Speichern der SENEV.Home-Reihe (ab G2+ bis September 2016) benötigen kein Zusatzpaket.

## Ist die SENEV.Heat Heizstabsteuerung auch mit anderen Speichermarken kombinierbar?

Nein, SENEV.Heat ist nur in Verbindung mit einem SENEV-Speicher nutzbar.